

## Algemene voorwaarden ChicoGrow BV

Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden zoals opgesteld door ChicoGrow BV op 10 maart 2014 en gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel voor Limburg onder nummer 55845584. Hiermede komen alle voorgaande verkoop- en leveringsvoorwaarden te vervallen.

### Artikel 1 Toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en aanbiedingen van ChicoGrow BV, hierna te noemen ChicoGrow, en op alle overeenkomsten die ChicoGrow aangaat met een natuurlijke of rechtspersoon, hierna te noemen de Klant.
- De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten, voor de uitvoering waarvan door ChicoGrow derden worden betrokken.
- Toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk afgewezen.
- Afwijkingen van deze voorwaarden gelden uitsluitend voor zover deze door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- Een exemplaar van deze algemene voorwaarden wordt door ChicoGrow op verzoek van de Klant gratis verstrekt en tevens zijn ze vrij in te zien en te downloaden via de website [www.chicogrow.nl](http://www.chicogrow.nl).

### Artikel 2 Offertes en totstandkoming van een overeenkomst

- De door ChicoGrow gemaakte offertes zijn altijd vrijblijvend, tenzij in de offerte of aanbieding een termijn voor aanvaarding is gesteld.
- Iedere offerte of aanbieding kan door ChicoGrow te allen tijde worden herroepen of ingetrokken. Offertes komen automatisch te vervallen indien zij niet binnen 30 dagen door de Klant schriftelijk zijn aanvaard.
- Mondelinge offertes, afspraken en bedingen binden ChicoGrow eerst nadat en voor zover deze schriftelijk zijn bevestigd door de directie of een door de directie ter zake schriftelijk gevolmachtigde.
- Offertes kunnen door Klant uitsluitend schriftelijk worden aanvaard. ChicoGrow heeft niettemin het recht een mondelinge aanvaarding te accepteren als zou deze schriftelijk zijn gedaan.
- Een overeenkomst komt tot stand door schriftelijke aanvaarding door de Klant van een offerte, dan wel aanvaarding door ChicoGrow van een opdracht van de Klant of door uitvoering van een opdracht door ChicoGrow.
- Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. ChicoGrow zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Klant aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
- Zonder daarmee in gebreke te komen, kan ChicoGrow een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.

### Artikel 3 Prijzen en annulering

- De in een offerte vermelde prijzen zijn netto prijzen, exclusief BTW en andere belastingen en heffingen en eventuele in het kader van een overeenkomst te maken kosten, zoals, maar niet beperkt tot, reis-, verblijf-, emballage-, verpakings-, verzend-, en administratiekosten, tenzij anders aangegeven. De prijzen zijn gesteld in Euro's. Ingeval van een overeenkomst tot koop en verkoop van goederen zijn de vermelde prijzen af fabriek (EXW) Incoterms 2000, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen.
- Na totstandkoming van de overeenkomst is ChicoGrow gerechtigd de overeengekomen prijzen te verhogen in geval van onder meer, maar niet beperkt tot, verhogingen en/of toeslagen op lonen of sociale lasten, belastingen, vrachten, douane-tarieven, goederen en/of grondstofprijzen, waardedaling van de Nederlandse en/of stijging van buitenlandse valuta, overheidsmaatregelen welke prijsverhogend werken, etc.
- Elke nieuwe prijsnotering stelt de voorafgaande buiten werking ten opzichte van na die nieuwe prijsnotering gesloten overeenkomsten.
- In geval van verhogingen van de netto prijzen zal de Klant gerechtigd zijn de overeenkomst te annuleren, mits hij zulks binnen veertien dagen na kennisneming schriftelijk aan ChicoGrow mededeelt. De Klant heeft in geval van annulering geen recht op schadevergoeding.

### Artikel 4 Opschorting en ontbinding

- Indien de Klant in gebreke is met de juiste en/of tijdige nakoming van één of meer van zijn verplichtingen uit de overeenkomst zijn de verplichtingen van ChicoGrow automatisch en onmiddellijk opgeschort totdat de Klant volledig heeft aan zijn verplichtingen heeft voldaan (betaling van eventuele buitengerechtigde kosten daaronder mede begrepen).
- ChicoGrow is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien ChicoGrow na het sluiten van de overeenkomst goede grond heeft te vrezen dat de Klant één of meer verplichtingen uit de overeenkomst niet zal nakomen, of de Klant bij of na het sluiten van de overeenkomst verzocht is een voorschot op het factuurbedrag te betalen of om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze voorschot betaling of zekerheid uitblijft. Indien ChicoGrow gebruik maakt van haar recht nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan vindt de opschorting of ontbinding plaats door haar daartoe strekkende schriftelijke mededeling en is ChicoGrow op generlei wijze gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten zijdens de Klant die daardoor op enigerlei wijze voor de Klant zijn ontstaan of daaruit voortvloeien.
- ChicoGrow is bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien
  - de Klant de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
  - of door de vertraging aan de zijde van de Klant niet langer van ChicoGrow kan worden geveerd dat zij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;
  - of zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van ChicoGrow kan worden geveerd.
- Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van ChicoGrow op de Klant onmiddellijk opeisbaar en is de Klant verplicht de door ChicoGrow geleden en te lijden directe en indirecte schade en gemaakte kosten te vergoeden, tenzij de ontbinding is geschied op grond van overmacht. Indien ChicoGrow de nakoming van de verplichtingen opschort, dan behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging ten laste van de Klant, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor

de Klant niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het ChicoGrow vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden dan wel de order of overeenkomst te annuleren, onverminderd haar recht schadevergoeding te vorderen, echter zonder enige verplichting harerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van ChicoGrow op de Klant zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

- Indien de Klant een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen alle tot en met de annulering door ChicoGrow gemaakte kosten (waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, de kosten voortvloeiende uit aangegane verplichtingen ter uitvoering van de overeenkomst en voor reeds bestelde goederen) en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Klant in rekening worden gebracht. De Klant is gehouden deze factuur binnen 14 dagen na factuurdatum te betalen.
- Bij ontbinding van de overeenkomst, is Klant gehouden op eerste verzoek van ChicoGrow alle reeds geleverde goederen aan ChicoGrow te retourneren, zonder dat hiervoor aan ChicoGrow kosten zijn verbonden. Voorts kan ChicoGrow bevelen tot onmiddellijke afgifte van de goederen bevelen aan degene bij wie deze zich bevinden. Alle risico met betrekking tot de goederen blijft bij de Klant, tot het moment dat de zaken in de macht van ChicoGrow zijn gebracht en door haar zijn goedgekeurd.

### Artikel 5 Betaling

- Betaling dient te geschieden in Euro's en moet door ChicoGrow ontvangen zijn binnen 14 dagen na factuurdatum. Na het verstrijken van deze termijn is de Klant van rechtswege, zonder dat een ingebrekestelling nodig is, in verzuim; de Klant is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente van 1% per maand verschuldigd, waarbij een gedeelte van de maand als een gehele maand wordt gerekend.
- Indien betaling in termijnen is overeengekomen, wordt bij niet-tijdige betaling van een termijn het gehele restantbedrag terstond opeisbaar zonder ingebrekestelling.
- Als de Klant in gebreke of in verzuim is met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte alsmede de gerechtelijke kosten voor rekening van de Klant.
- In geval van liquidatie, faillissement of surséance van betaling van de Klant zullen de betalingsverplichtingen van de Klant onmiddellijk opeisbaar zijn en is ChicoGrow bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van ChicoGrow om schadevergoeding te vorderen.
- ChicoGrow heeft het recht bij of na het aangaan van de overeenkomst, alvorens (verder) te presteren, van Klant een vooruitbetaling van 50% op het factuurbedrag te vorderen.
- De Klant is niet bevoegd om betaling op te schorten om welke reden dan ook of om enig bedrag wegens een door hem gestelde tegenvordering in mindering te brengen.
- Alle betalingen van de Klant strekken, ongeacht eventuele mededelingen van deze, ten eerste in mindering op de op dat moment verschuldigde buitengerechtigde incassokosten, vervolgens in mindering op de op dat moment verschuldigde contractuele rente, en tenslotte in mindering op de hoofdsom.
- In geval een tussen ChicoGrow en cliënt overeengekomen afspraak voor een bedrijfsbezoek e.d., binnen 24 uur voorafgaand aan het tijdstip van de afspraak, door cliënt wordt geannuleerd, is cliënt 50% van de overeengekomen minimale bezoekkosten verschuldigd. Cliënt ontvangt hiervoor een factuur.

### Artikel 6 Dienstverlening en advisering

- De verplichtingen in een overeenkomst die betrekking hebben op advisering of dienstverlening zijn inspanningsverplichtingen, waarbij ChicoGrow zich verplicht om bij de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden zich in te spannen tot een voor de Klant bruikbaar resultaat. ChicoGrow garandeert echter geen resultaten.
- De door ChicoGrow in het kader van de overeenkomst te verrichten diensten en werkzaamheden zijn beperkt tot de in de overeenkomst omschreven diensten en werkzaamheden. Indien de Klant aanvullende diensten en werkzaamheden van ChicoGrow wenst, dan is dit meerwerk, welke uitsluitend na schriftelijke goedkeuring daarvan door de Klant zullen worden verricht en in rekening zullen worden gebracht.
- ChicoGrow adviseert naar beste weten en kunnen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap. Een en ander volgens de huidige stand der wetenschap. ChicoGrow kan niet instaan voor onvoorzien of onbekende schadelijke gevolgen die ontstaan of zijn ontstaan als gevolg van haar advisering.
- ChicoGrow heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- De werkzaamheden zullen worden uitgevoerd binnen de in de overeenkomst vermelde termijn, tenzij dat redelijkerwijze niet haalbaar blijkt. In geval overschrijding van de termijn dreigt, zal ChicoGrow zo spoedig mogelijk met de Klant overleggen. Het enkele overschrijden van de termijn zal echter nimmer een verzuim zijdens ChicoGrow opleveren.
- ChicoGrow maakt gebruik van een online-registratie systeem. Klant kan met dit systeem een volledige teeltregistratie bijhouden. ChicoGrow gebruikt dit systeem voor het uitbrengen van adviezen en het verstrekken van informatie met betrekking tot teelt, koeling en trek van witlof. Informatievoorziening aan de Klant uit het online registratie systeem is ondersteunend informatief. ChicoGrow kan niet instaan voor onvoorzien of onbekende schadelijke gevolgen die ontstaan of zijn ontstaan als gevolg van gebruik van deze informatie.
- De Klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan ChicoGrow aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan ChicoGrow worden verstrekt of zijn ingevoerd in het online-registratie-systeem. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig voor ChicoGrow bekend zijn, heeft ChicoGrow het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertragung voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Klant in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Klant de gegevens aan ChicoGrow ter beschikking heeft gesteld. ChicoGrow is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat ChicoGrow is uitgegaan van door de Klant verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
- De Klant is verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door hem verstrekte, of in het online registratieprogramma ingevoerde informatie en gegevens en voor de selectie, kwaliteit, representativiteit en tijdige beschikbaarheid van monsters.
- De Klant beslist of en op welke wijze hij adviezen en aanbevelingen van ChicoGrow overneemt en ten uitvoer brengt. In geen geval draagt ChicoGrow verantwoordelijkheid voor de wijze waarop dit gebeurt.

### Artikel 7 Bestelling, levering van goederen en garantie

- Als in een bestelling van de Klant de bestelde hoeveelheid afwijkt van de door ChicoGrow gehanteerde standaard hoeveelheid of een veelvoud daarvan, dan is ChicoGrow vrij de naast hogere hoeveelheid te leveren.
- ChicoGrow zal zich bij de uitvoering van haar leveringsplicht steeds naar vermogen inzetten. Onder behoorlijke nakoming van de leveringsplicht door ChicoGrow wordt tevens verstaan de levering met een geringe afwijking in maat, verpakking, getal of gewicht.

- Het is ChicoGrow toegestaan verkochte goederen in gedeelten te leveren. Indien in gedeelten wordt geleverd, is ChicoGrow bevoegd elk gedeelte afzonderlijk te factureren.
- De leveringsdatum en eventuele -termijnen worden in overleg overeengekomen. De overeengekomen leveringsdatum en eventuele -termijnen zijn geen fatale termijnen. ChicoGrow zal zich echter inspannen om te leveren conform de overeengekomen leveringsdatum en -termijnen. ChicoGrow is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan door overschrijding van de overeengekomen leveringstermijnen.
- Levering van de goederen geschiedt door middel van een schriftelijke kennisgeving dat de goederen ter beschikking staan van de Klant. Bij de levering gaat het risico van de betreffende goederen op de Klant over.
- De Klant is verplicht de goederen af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld. Indien de Klant afname weigert of nalatig is met de afname, is ChicoGrow gerechtigd de goederen op te slaan voor rekening en risico van de Klant.
- Indien de Klant de bestelde goederen wil afnemen na de overeengekomen leveringsdatum, dan zijn de kosten van de opslag en alle met de opslag en een langere bewaartermijn verbonden risico's, waaronder, maar niet beperkt tot, eventueel kwaliteitsverlies, bederf of verlies van goederen, geheel voor rekening van de Klant en vrijwaart de Klant ChicoGrow voor schadeclaims die daaruit, uit welke hoofde dan ook, mogelijk kunnen voortvloeien.
- Indien ChicoGrow op instructie van de Klant elders aflevert zijn de risico's en de kosten van transport en (tussentijdse) opslag voor rekening van Klant.
- Retourzendingen aan ChicoGrow zijn niet toegestaan tenzij ChicoGrow daarvoor toestemming verleent. Kosten van eventuele retourzending zijn voor rekening van Klant.
- ChicoGrow geeft geen andere garantie dan in haar offerte is omschreven, onverlet de eventuele garantie die de producent verstrekt, waarop de Klant uitsluitend jegens de producent aanspraak kan maken.

#### Artikel 8 Eigendomsvoorbehoud

- De door ChicoGrow geleverde goederen blijven het eigendom van ChicoGrow, totdat de Klant de koopsom, eventuele contractuele rente en buitengerechtigde incassokosten heeft betaald en alle verplichtingen uit de met ChicoGrow gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen. Tevens geldt de voorbehouden eigendom voor de vorderingen, die ChicoGrow tegen de Klant mocht verkrijgen wegens tekortschieten van de Klant in één van zijn verplichtingen jegens ChicoGrow. Zolang geen eigendomsoverdracht heeft plaatsgevonden houdt de Klant de geleverde producten in eigendom voor ChicoGrow

#### Artikel 9 Reclames

- Klachten moeten zodanig zijn beschreven dat ChicoGrow of een derde deze kan verifiëren. Hiertoe dient de Klant tevens een registratie bij te houden ten aanzien van het gebruik van de goederen of diensten of de opvolging van de betwiste adviezen. Indien de Klant geen schriftelijke melding maakt binnen de genoemde termijnen, wordt zijn klacht niet in behandeling genomen en vervallen zijn rechten.
- Klachten ten aanzien van facturen met betrekking tot advies- en/of dienstverleningsopdrachten en klachten met betrekking tot redelijkerwijze bij kennisneming van adviezen waarneembare onjuistheden of afwijkingen van de opdracht dienen binnen twee weken na factuurdatum schriftelijk bij ChicoGrow te zijn ingediend, bij gebreke waarbij elk beroep op deze tekortkomingen en/of onjuistheden vervalt.
- In geval van levering van goederen dient de Klant de gekochte goederen bij aflevering – of zo spoedig daarna als mogelijk – te onderzoeken. Hierbij dient de Klant na te gaan of het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt. Hij dient te controleren of de juiste zaken zijn geleverd, of de afgeleverde zaken wat betreft kwantiteit overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen en of de geleverde zaken voldoen aan de overeengekomen kwaliteitseisen of – indien deze ontbreken – aan de eisen die gesteld mogen worden voor een normaal gebruik en/of handelsdoeleinden.
- Indien de Klant de geleverde goederen in gebruik neemt geldt dit als acceptatie. Geringe afwijkingen, onder andere in kwaliteit, samenstelling en eigenschappen, die uit technisch oogpunt onvermijdelijk zijn of die algemeen worden geaccepteerd, kunnen nooit grond voor klachten opleveren.
- Indien zichtbare gebreken of tekorten aan de geleverde goederen worden geconstateerd, dan dient Klant deze binnen drie (3) werkdagen na aflevering schriftelijk per aangetekend schrijven te melden aan ChicoGrow onder vermelding van partij-, afleverbon en/of factuurgegevens.
- Bij onzichtbare gebreken aan de geleverde goederen dient Klant zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen vijf (5) dagen na ontdekking, schriftelijk per aangetekend schrijven te reclameren onder vermelding van partij-, afleverbon en/of factuurgegevens. Na verloop van 60 (zestig) dagen na afname of, indien toepasselijk, zaaidatum, kan niet meer worden gereclameerd wegens onzichtbare gebreken.
- In geval van een blijvend geschil tussen partijen over de kiemkracht, de rasechtheid, de raszuiverheid en de technische zuiverheid van geleverd zaaizaad kan op verzoek van één der partijen een (her)keuring plaatsvinden door de Naktuinbouw, gevestigd in Roelofarendsveen, Nederland, op kosten van ongelijk.
- Klachten schorten de betalingsverplichtingen van de Klant niet op.
- Klachten met betrekking tot een deel van het geleverde kunnen geen aanleiding zijn tot afkeuring door Klant van de gehele levering.

#### Artikel 10 Aansprakelijkheid

- Indien ChicoGrow aansprakelijk mocht zijn, uit welke hoofde dan ook, dan is deze aansprakelijkheid, waaronder mede begrepen de schade en kosten veroorzaakt wegens geleverde gebrekkige producten of diensten, uitdrukkelijk beperkt tot en is ChicoGrow tot geen verdergaande schadevergoeding gehouden dan die welke uit dit artikel 10 voortvloeit.
- Iedere vorm van aansprakelijkheid is uitgesloten, met uitzondering van de aansprakelijkheid voor opzet en grove schuld. ChicoGrow is slechts aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een aan ChicoGrow te wijten grove tekortkoming in de uitvoering van haar verplichtingen.
- De Klant aanvaardt dat de kans op misverstanden in de interpretatie van de vraagstelling of in de interpretatie van de advisering bij advisering niet denkbeeldig is en dat het risico van genoemde onjuiste interpretatie voor zijn rekening komt. Bovendien dient de Klant de adviseringen in de bredere context van zijn bedrijfsvoering af te wegen.
- ChicoGrow baseert zich bij haar advisering omtrent de toepassing van gewasbeschermings- en bemestingsadviezen op de hiervoor geldende wettelijke bepalingen (wettelijk gebruiksvoorschrift, meststoffenbesluit, etc.) De gebruiksadviezen (doseringen, toepassingstechnieken, etc.), zowel mondeling als schriftelijk verstrekt, berusten op uitgebreide proefnemingen. ChicoGrow kan niet instaan voor onbekende schadelijke gevolgen die als gevolg van het geadviseerde gebruik zijn ontstaan ten tijde van de advisering. De correcte uitvoering van advisering met betrekking tot het gebruik van gewasbeschermingsmiddelen en meststoffen valt volledig onder de verantwoording van de klant.
- ChicoGrow adviseert naar beste weten en volgens de meest actuele kennis. ChicoGrow aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele schadelijke gevolgen die voortvloeien uit deze adviseringen en laat onverlet de eventuele verantwoordelijkheid van de Klant om dergelijke adviezen zelf te interpreteren en te beoordelen op hun geschiktheid of toepasbaarheid.

- Geautomatiseerd tot stand gekomen overzichten en grafieken uit het online registratie-systeem kunnen zijn samengesteld uit informatie van meerdere interne en externe invoerbronnen en kan zijn ingevoerd op verschillende invoerdatums. Omdat niet altijd kan worden gegarandeerd dat alle informatie in een geautomatiseerd tot stand gekomen overzicht of grafiek op juiste en/of actuele gegevens berust, dient Klant deze geautomatiseerd tot stand gekomen overzichten en grafieken altijd op juistheid te toetsen alvorens hij op basis van deze informatie bedrijfsbeslissingen neemt. ChicoGrow accepteert derhalve geen enkele aansprakelijk met betrekking tot gebruik van dit soort informatie.
- Voor geautomatiseerd tot stand gekomen adviezen uit het online registratieprogramma geldt om dezelfde redenen als in het vorige lid dat de Klant deze adviezen ten allen tijde nog moet toetsen aan zijn eigen bedrijfs situatie en aan de actuele geldende wettelijke kaders. ChicoGrow accepteert derhalve geen enkele aansprakelijk met betrekking tot automatisch tot stand gekomen adviezen uit het online registratie systeem.
- ChicoGrow is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. ChicoGrow is in geen geval aansprakelijk voor enige vorm van indirecte schade van welke aard dan ook en in geen geval voor enige vorm van gevolgschade of bedrijfsschade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van ChicoGrow aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan ChicoGrow toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Klant aantoon dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
- ChicoGrow is nooit aansprakelijk voor schade en kosten ontstaan doordat ChicoGrow is uitgegaan van door of namens de Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie.
- ChicoGrow is nooit aansprakelijk voor schade en kosten ontstaan door overmacht;
- In geen geval is ChicoGrow aansprakelijk voor een hoger bedrag dan het bedrag dat de Klant uit hoofde van de overeenkomst verschuldigd is.
- Enige aanspraak door de Klant op schadevergoeding komt te vervallen indien de klachttermijnen als bedoeld in artikel 9 zijn verstreken.
- De aansprakelijkheid voor opzet en grove schuld van niet-leidinggevende ondergeschikten is uitgesloten.
- De Klant vrijwaart ChicoGrow, voor zover de wet dit toelaat, ter zake van aansprakelijkheid jegens derden in verband met een gebrek in de door ChicoGrow (af)geleverde goederen of diensten of verstrekte adviezen.
- Alle werknemers van ChicoGrow en door haar ingeschakelde hulppersonen kunnen zich op gelijke voet beroepen op vorenstaande bepalingen.
- De Klant is verplicht de schade, ten aanzien van de prestaties waarover hij een klacht bij ChicoGrow indient, zo veel mogelijk te beperken.

#### Artikel 11 Geheimhouding en auteursrechten

- ChicoGrow zal terzake van niet publiek-toegankelijke gegevens van de Klant die zij in het kader van de uitvoering van de overeenkomst onder zich krijgt geheimhouding betrachten in die zin dat ChicoGrow deze gegevens nimmer als rechtstreeks naar de Klant herleidbaar naar buiten zal brengen. Een verdergaande geheimhoudingsverplichting zal uitsluitend gelden indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk wordt overeengekomen.
- ChicoGrow mag onderzoeksresultaten op anonieme basis openbaar maken, tenzij op verzoek van de Klant schriftelijke geheimhouding wordt overeengekomen. In dat geval zal de geheimhoudingstermijn maximaal een jaar na opleverings-/factureringsdatum bedragen. Een overeengekomen geheimhoudingsplicht geldt niet indien ChicoGrow daarmee in strijd zou handelen met de wettelijke taken en verplichtingen.
- Het auteursrecht alsmede alle overige rechten van intellectueel of industrieel eigendom op verstrekte adviezen en voorlichting berusten uitsluitend bij ChicoGrow.
- Wanneer de Klant zich registreert als deelnemer aan het online registratieprogramma van ChicoGrow, dan aanvaardt de Klant dat ChicoGrow gerechtigd is de door de Klant ingevoerde gegevens en data te gebruiken voor het maken van statistische berekeningen, historische trends en andere informatie. Deze informatie mag ChicoGrow vrijelijk gebruiken in haar advieswerkzaamheden en dienstverlening.
- Terzake van de alle door Klant ingevoerde gegevens in het online registratieprogramma zal ChicoGrow geheimhouding betrachten. Op dit gebruik is het bepaalde van artikel 11 lid 1 van deze Algemene Voorwaarden van overeenkomstige toepassing.
- Aan deelnemers van het online registratieprogramma worden aan de hand van ingevoerde gegevens en data berekeningen en trends beschikbaar gesteld welke door hen kunnen worden gebruikt ter ondersteuning van hun bedrijfsvoering. Voor de wijze waarop een deelnemer deze berekeningen en trends toepast, aanvaardt ChicoGrow geen enkele aansprakelijkheid.

#### Artikel 13 Conversie

- Indien een bepaling uit deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd mochten worden, dan blijven alle overige bepalingen in deze algemene voorwaarden ongewijzigd en volledig van toepassing. Voor de betreffende bepaling treedt automatisch (van rechtswege) een geldige bepaling in de plaats die zo veel mogelijk beantwoordt aan de strekking van het nietige beding. Partijen zijn gehouden over de tekst van deze nieuwe bepaling zo nodig met elkaar in redelijk overleg te treden.
- In dat geval behouden de overige bepalingen in deze Algemene Voorwaarden zo veel mogelijk onverminderd hun geldigheid.

#### Artikel 14 Geschillenbeslechting

- Tenzij partijen in onderling overleg arbitrage zijn overeengekomen, zal elk geschil worden beslecht door de in eerste aanleg bevoegde burgerlijke rechter ter plaatse van ChicoGrow.
- In geval van een geschil zullen partijen echter in eerste instantie in onderling overleg, of anderszins middels mediation, tot een oplossing trachten te komen, alvorens partijen dit geschil aan een arbitragecommissie dan wel aan de burgerlijke rechter voorleggen. ChicoGrow blijft te allen tijde bevoegd de Klant te dagvaarden voor de volgens de wet of een toepasselijk internationale verdrag bevoegde rechter.
- De Klant dient zijn rechten uit de overeenkomst binnen een jaar nadat deze zijn ontstaan geldend te maken door het aanvangen van een rechtsgeding, bij gebreke waarvan zijn rechten automatisch komen te vervallen.

#### Artikel 15 Toepasselijk recht

- Op elke overeenkomst tussen ChicoGrow en Klant, ook al is Klant in het buitenland woonachtig en/of gevestigd, is het Nederlands recht van toepassing.

#### Artikel 16 Wijzigingen

- ChicoGrow is bevoegd wijzigingen aan te brengen in deze Algemene Voorwaarden. De wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding. ChicoGrow zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de Klant toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreding is medegedeeld, treden wijzigingen jegens de Klant in werking, zodra hem de wijziging is medegedeeld of kenbaar is geworden.